



Coaching & Training

Vande Velde BV

Vande Velde BV
Hondstraat 2
4904TC Oosterhout

+31 6 1911 2134

Yvonne@yvonnevandevelde.com

BTW : NL863102281B01
KVK : 84116722

Leveringsvoorwaarden Vande Velde BV coaching en training - 2024

Leveringsvoorwaarden van: Vande Velde BV coaching en training, te Oosterhout, nader te noemen Vande Velde en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer: 84116722.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Vande Velde en opdrachtgever, betreffende deelname of opdracht tot het houden van coaching en trainingen, dan wel advisering in de meest ruime zin des woords, hierna te noemen begeleiding, waarop Vande Velde deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Opdrachtgever verklaart zich bij het verlenen van een opdracht akkoord met deze voorwaarden. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien is overeengekomen dat deze, met uitsluiting van de voorwaarden van Vande Velde, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Vande Velde.
- 1.4 In deze voorwaarden wordt verstaan onder Annuleren: Het beëindigen van de opdracht voor coaching, training dan wel advisering of verplaatsen van het startmoment van de opdracht/begeleiding.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen Vande Velde en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde offerte of doordat Vande Velde een door opdrachtgever mondeling verstrekte opdracht schriftelijk bevestigt (per email) en opdrachtgever zich hiermee akkoord verklaart door niet binnen veertien dagen na ontvangst van het bericht schriftelijk te reageren.
- 2.2 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst en uitvoeringstermijn

- 3.1 Vande Velde zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Vande Velde zal ten allen tijde, en onder alle omstandigheden, slechts een inspanningsverplichting rusten.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is gewaarborgd, heeft Vande Velde het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die Vande Velde redelijkerwijze nodig heeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vande Velde worden verstrekt. Indien de, voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde, gegevens niet (tijdig) aan Vande Velde zijn verstrekt, heeft Vande Velde het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de, uit de vertraging voortvloeiende, (extra) kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Vande Velde is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Vande Velde is uitgegaan van, door de opdrachtgever verstrekte, onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze, onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5 De opdracht wordt uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de overeenkomst vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet is te realiseren.



Artikel 4: Wijziging van de overeenkomst/(meer)kosten

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen en schriftelijk bevestigen.

Artikel 5: Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever voor coaching dan wel training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor coaching, training dan wel advisering te annuleren per aangetekend verzonden brief.

5.2 Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot zes weken voor aanvang van de eerste dag kosteloos geschieden.

5.3 Bij annulering korter dan zes weken voor de eerste dag is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag vermeld in de betreffende overeenkomst te vergoeden.

5.4 Bij annulering korter dan twee weken voor de eerste dag is de opdrachtgever verplicht 100% van het overeengekomen bedrag vermeld in de betreffende overeenkomst te vergoeden.

5.5 In geval dat de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

5.6 De gesprekken voor intake, coaching en advisering, kunnen tot twee werkdagen voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen genoemde termijn zal 1 uur conform het in de overeenkomst afgesproken tarief (exclusief BTW) in rekening worden gebracht. Indien de deelnemer voor het geplande gesprek niet aanwezig is, wordt eveneens 1 uur conform het in de overeenkomst afgesproken tarief (exclusief BTW) in rekening worden gebracht.

5.7 De in artikel 5.5 genoemde voorwaarden zijn tevens van toepassing op het Intakegesprek, in achtneming dat het overeengekomen uurtarief exclusief BTW in rekening wordt gebracht.

5.8 Alle overige producten worden in rekening gebracht zoals overeengekomen in de getekende opdracht/ offerte/ overeenkomst.

Artikel 6: Annulering door Vande Velde

6.1 Vande Velde heeft het recht zonder opgave van redenen de coaching dan wel training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Vande Velde betaalde bedrag.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid - Geheimhouding - Privacy

7.1 Vande Velde is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals ook vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).

7.2 Opdrachtnemer zal bij de verwerking van persoonsgegevens van deelnemers aan individuele of teamsessies en/of -trajecten deze gegevens uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst met de opdrachtgever. In deze context zullen de volgende persoonsgegevens vergaard kunnen worden: naam, voornamen/initialen, email adres, (mobiel) telefoonnummer, team/afdeling, functie, en huisadres van de deelnemer(s) voor het toezenden van persoonlijke profielen en/of andere relevante training gerelateerde materialen. De vergaarde en verwerkte persoonsgegevens blijven in principe bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst; in geval van een mogelijk vervolgetraject kan deze periode in overleg met opdrachtgever en deelnemer(s) verlengd worden.

7.3 Met betrekking tot Insights Discovery profielen; Deze zijn uitsluitend bedoeld voor de deelnemers zelf en worden daarom door Vande Velde niet aan derden verstrekt. Uitsluitend na goedkeuring van de personen zelf kunnen de persoonlijke profielen worden gedeeld.

7.4 Het Insights Discovery teamwiel geeft van de teamleden inzicht in de voorkeuren van de individuele teamleden, en biedt daarmee handvatten voor het vergroten van de samenwerking en communicatie als team. Op een teamwiel worden uitsluitend de wielposities van de individuele teamleden weergegeven en wordt er niet inhoudelijk ingegaan op de persoonlijke Insights Discovery profielen. Voor de uitgebreide privacy regeling die gehanteerd wordt verwijs ik naar de voorwaarden van Insights Learning & Development Limited/Insights Benelux; The Insights Group, die deel uit maakt van deze Leveringsvoorwaarden van Vande Velde.



Artikel 8: Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 9: Betaling

9.1 Vande Velde brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen een maand voor de aanvang van de werkzaamheden, doch uiterlijk veertien dagen na facturering op de door Vande Velde aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Vande Velde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2 De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan coaching, training dan wel advisering, zijn in het uurtarief en/of de trainingskosten niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

9.3 Vande Velde zal altijd voorafgaand aan het geven van de coaching dan wel training, voorafgaand aan het verrichten van welke werkzaamheden dan ook, van opdrachtgever geheel of gedeeltelijke betaling van deze werkzaamheden kunnen eisen, daarin begrepen de reis- en verblijfkosten.

9.4 De reis- en verblijfskosten van Vande Velde ten behoeve van de werkzaamheden in het kader van de opdracht/begeleiding, worden zoveel mogelijk in de overeenkomst van Vande Velde opgenomen.

9.5 Betalingen dienen te geschieden zonder enige korting en/of schuldvergelijking of –verrekening.

9.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Vande Velde steeds gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Vande Velde gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

9.7 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Vande Velde alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 1.000,- exclusief BTW.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

Vande Velde heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan coaching dan wel training, te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 9. De vorderingen van Vande Velde op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

10.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst, aan Vande Velde ter kennis gekomen omstandigheden, Vande Velde goede grond geeft te vrezen, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

10.2 Indien Vande Velde aan de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Vande Velde bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Eén en ander laat onverminderd het recht van Vande Velde om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11: Auteursrecht

11.1 Het auteursrecht op de door Vande Velde uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij Vande Velde, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vande Velde zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

11.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Vande Velde, berust uitsluitend bij Vande Velde.



Artikel 12: Gebreken - Klachten

12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever en/of deelnemer binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Vande Velde.

12.2 Indien een klacht gegrond is, zal Vande Velde de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever en/of deelnemer zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever met opgave van redenen kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vande Velde slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 Vande Velde aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

13.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie nimmer hoger dan in rekening is gebracht of indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van twee maanden.

13.3 Vande Velde is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 Vande Velde zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 14: Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Vande Velde geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vande Velde niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Vande Velde worden daaronder begrepen.

14.2 Vande Velde heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Vande Velde haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vande Velde opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vande Velde niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4 Indien Vande Velde bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Vande Velde en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Vande Velde is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Vande Velde het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.